

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTACIÓ PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI DE VIABILITAT SOBRE LES INFRAESTRUCTURES TIC DE L'ENTORN DEL CONSORCI BIOPOL DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

1.- OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és definir les característiques i requisits mínims de l'estudi de viabilitat que el Consorci Biopol'H vol contractar, per disposar del marc tècnic – econòmic, que li permeti definir, implantar i explotar, les infraestructures i els serveis TIC avançats que vol oferir a les empreses i entitats radicades en l'àmbit territorial de la seva responsabilitat.

La finalitat última d'aquest estudi serà la de possibilitar la construcció d'un entorn tecnològic que faciliti i optimitzi la comunicació, la informació, la transferència de coneixement i les relacions col·laboratives entre tots els agents que conformen el Biocluster anomenat Biopol'H.

2.- CONSIDERACIONS GENERALS

L'actual cicle econòmic i social planteja, en tots els àmbits d'activitat, la necessitat de desenvolupar noves formes d'interacció i de generació de valor afegit. L'entorn de les ciències de la vida i de la salut no és aliè a aquesta realitat i exigeix, alhora, el disseny d'estratègies específiques que permetin donar resposta a tots els actors que en ell operen, generant nous paradigmes de relació.

Davant aquests reptes i en aquest context neix Biopol'H, un projecte estratègic dissenyat dins del marc de la Bioregió Catalana, que té com a objectiu l'impuls i el desenvolupament en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat d'un Biocluster integral que sigui alhora:

- Parc de Salut
- Parc Científic
- Parc Empresarial
- Campus Universitari d'Excel·lència

Biopol'H és una iniciativa de transformació del territori, que permetrà disposar d'un nou espai que actui, a la vegada, com a pol de coneixement i d'innovació, com a motor econòmic, com a laboratori d'idees i com a referent d'interacció creativa pels diversos agents del Sistema de Salut.

El conjunt d'activitats assistencials, científiques, empresarials, docents que es potenciaran i que interaccionaran en aquest nou espai, obliguen a Biopol'H a dissenyar les infraestructures i els serveis TIC que els hi donin el suport que necessiten per a desenvolupar-se amb garantia i eficàcia. En tractar-se d'un projecte de llarg recorregut caldrà, doncs, dotar-se de les eines que s'apreciïn com a necessàries a curt mig i llarg termini.

Des d'aquesta òptica, cal també considerar que l'existència d'una infraestructura TIC que sigui capaç d'oferir tot tipus de serveis que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades en

l'entorn Biopol'H facilitaràn, per la seva banda, l'atracció i la implantació d'empreses i institucions de primer nivell, que incrementin el prestigi nacional i internacional de Biopol'H.

3.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

3.1 Objectius operatius a assolir

El Pla de Viabilitat, haurà de donar resposta clara i eficaç als objectius operatius que tot seguit es detallen i que se'n deriven de l'objecte principal d'aquest concurs:

- Identificar totes les activitats que es desenvolupin en l'àmbit de Biopol'H susceptibles de necessitar algun tipus de suport TIC per al seu correcte i ple desenvolupament, incloses les línees d'investigació i projectes científic-tecnològics.
- Identificar els serveis TIC que Biopol'H oferirà a les diverses entitats que s'instal·lin dins del seu àmbit territorial, com també als ciutadans / usuaris que n'accedeixin.
- Identificar la arquitectura i la tecnologia que suportaran aquest serveis.
- Identificar com s'explotaran aquests serveis, tant des de un punt de vista econòmic com operatiu.
- Valorar els costos d'implantació i d'explotació.
- Avaluar el pla de viabilitat de les infraestructures a implantar i dels serveis a oferir.
- Planificar la implantació de forma coherent amb el desenvolupament del Bioclúster Biopol'H.
- Identificar els requeriments d'infraestructura i d'obra civil necessaris.

3.2 Etapes del projecte

El Pla de Viabilitat es desenvoluparà d'acord amb les set etapes que tot seguit es detallen:

1 – Organització

S'entén com la "posada en marxa" del projecte. L'objectiu principal serà validar i detallar tots els aspectes metodològics, d'abast, de qualitat, calendari i logístics presentats a la proposta.

2 – Identificació i anàlisi de la situació actual

L'objectiu principal serà recopilar la informació necessària relativa a l'Espai Biopol'H, tant en el seu escenari actual com futur: recinte, edificacions, usos, activitats previstes, usuaris, calendaris, pressupostos, etc. Tanmateix, s'hauran de recopilar aquells "plans" (funcionals, de seguretat, de sistemes, plans directors preliminars,.....) que puguin tenir alguna relació amb els sistemes objecte d'aquesta proposta.

3 - Anàlisi de necessitats

L'objectiu principal serà identificar i dimensionar les necessitats en matèria de tecnologia. Aquest anàlisi es realitzarà a partir dels resultats dels diferents plans preliminars existents, l'experiència en altres entorns similars i les entrevistes amb els responsables de les entitats més rellevants actualment radicades o amb compromís d'establir-se a Biopol'H.

4 - Definició de l'estratègia tecnològica

L'objectiu principal serà definir l'arquitectura òptima (funcionalitats, tecnologia, topologia, dimensionat,...) de cadascun dels sistemes i serveis a implantar, per a suportar les necessitats identificades.

En concret, caldrà complimentar els objectius següents: identificar i avaluar les tecnologies disponibles seleccionant les òptimes, avaluar la idoneïtat de les mateixes, avaluar els costos d'implantació i explotació, i analitzar l'impacte econòmic de la solució proposada.

5 - Anàlisi de riscos

L'objectiu principal serà definir els mecanismes de contingència per a cadascuna de les situacions de risc possibles.

6 - Definició de l'estratègia d'explotació

L'objectiu principal serà definir les línies directrius dels plans de comercialització i explotació / operació, així com el Pla de negoci associat a l'explotació dels mateixos.

7 - Planificació

L'objectiu principal serà identificar i definir detalladament les accions a realitzar a curt, mig i llarg termini, determinant les prioritats de cadascuna, així com el calendari global d'execució.

3.3 Documentació del projecte

El treball es presentarà imprès i en suport informàtic, i continuarà, per cadascuna de les etapes referenciades, la següent documentació mínima:

- **Etapa 1 - Organització**
 - ▶ Pla de projecte amb la descripció d'objectius, abast, fases, activitats, calendari, fites...
 - ▶ Descripció del equip de treball, que continuarà el nom, responsabilitats de cada un dels membres del equip,... i interfícies entre els diferents membres.

- ▶ Pla de qualitat, que contindrà el document de qualitat aplicable al projecte: metodologia a aplicar, formats, nomenclatures, sistema de versions, auditories...
 - ▶ Pla de comunicació intern, que contindrà mitjans, periodicitat, interlocutors, responsables,...
 - ▶ Pla d'entrevistes, que inclourà la llista de càrrec i persones a entrevistar i calendari.
 - ▶ Pla de reunions de seguiments, que inclourà les dates de les reunions dels responsables del projecte i del comitè de direcció.
- **Etapa 2 – Identificació i anàlisi de la situació actual**
 - ▶ Inventari d'ubicacions, amb la descripció de la seva funcionalitat i del seu dimensionament.
 - ▶ Inventari de requeriments preliminars
 - ▶ Inventari dels sistemes i infraestructures actuals i/o previstes.
 - **Etapa 3 – Anàlisi de necessitats**
 - ▶ Resums de les entrevistes dels responsables de les diferents entitats.
 - ▶ Benchmarking de serveis i sistemes.
 - ▶ Catàleg de serveis: Inventari, descripció i dimensionament de serveis.
 - **Etapa 4 - Definició de la estratègia tecnològica**
 - ▶ Descripció de la solució òptima per a cada un dels sistemes i serveis a implantar.
 - ▶ Matriu d'ubicacions/serveis/tecnologia.
 - ▶ Matriu d'usuaris/serveis/tecnologia.
 - ▶ Matriu d'usuaris/sistemes/serveis/tecnologia.
 - ▶ Requeriments d'infraestructures.
 - ▶ Costos d'inversió i explotació
 - **Etapa 5 – Anàlisi de riscos**
 - ▶ Identificació de les solucions de contingència
 - **Etapa 6 – Definició de les estratègies d'explotació**
 - ▶ Pla de comercialització dels serveis.
 - ▶ Pla d'explotació
 - ▶ Organigrama
 - ▶ Pla de negoci
 - ▶ Anàlisi econòmica i de viabilitat.
 - ▶ Pla de finançament
 - **Etapa 1.7 - Planificació**

- ▶ Pla de projectes.
- ▶ Descripció detallada dels projectes.
- ▶ Descripció detallada de l'Oficina Tècnica d'Implantació.

Per a la realització de l'Estudi de Viabilitat, l'adjudicatari aportarà:

1. Tot el personal que sigui necessari per a la cerca i tractament de la informació que sigui necessària per a la seva elaboració, com també per a la configuració i elaboració de los diversos lliurables que s'estableixin
2. Tot el programari, maquinari, equipament i material que resulti necessari per al correcte monitoratge, gestió i desenvolupament del projecte objecte d'aquest concurs, en totes les seves etapes.

4.- Ofertes

Les ofertes hauran d'incloure:

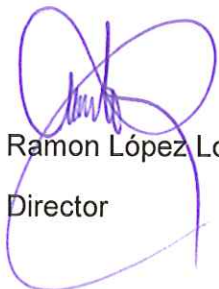
1. Proposta econòmica desglossada per conceptes.
2. Cronograma que contempli les activitats previstes per a cada etapa i les seves interrelacions.
3. Identificació i grau de formació els recursos humans que participaran en les diferents etapes del projecte.

5.- Confidencialitat

L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugui conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest contracte, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a Biopol'H, o a qualsevol de les entitats que formin part del Consorci o de les que estiguin adherides al mateix, a causa de l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Hospitalet de Llobregat, 18 de febrer de 2010



Ramon López Lozano

Director